Régime d'avantages sociaux des marchands affiliés

Coordonnées

RESSOURCES

RESSOURCE	COORDONNÉES	RENSEIGNEMENTS/ASSISTANCE
Centre des avantages sociaux des marchands affiliés	**1-844-339-6455** Du lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30, heure de l'Est	○ Un centre d'appel pour les employés pour les aider avec l'adhésion au régime et répondre à leurs questions sur les avantages sociaux
Magasin d'avantages sociaux des marchands affiliés	***magasinsmarchands.com*** **Ressources du site web -** Ouvrez une session sur le magasin d'avantages sociaux des marchands affiliés pour réviser les détails du régime, adhérer, voir les coûts des différentes options de couverture et faire des changements suite à un événement de vie.	○ Adhésion des employés et modifications suite à un événement de vie ○ Brochure sur les avantages sociaux ○ Liens vers les sites de Croix Bleue Medavie, TELUS Santé, et le centre d'information sur les avantages sociaux des marchands affiliés ○ Formulaires de réclamations et autres formulaires
Centre d'information sur les avantages sociaux des marchands affiliés	***infosmarchands.com*** **Ressources du site web -** Ouvrez une session sur le centre d'information sur les avantages sociaux des marchands affiliés pour en apprendre d'avantage sur le régime et comment l'utiliser selon vos besoins.	○ Informations sur les dollars Flex, le compte de soins de santé, le fonctionnement du régime et les différentes options de couverture ○ Liens vers le site de Croix Bleue Medavie et le magasin d'avantages sociaux des marchands affiliés ○ Coordonnées du régime d'avantages sociaux des marchands affiliés ○ Clardage en direct avec le Centre des avantages sociaux des marchands affiliés

INFORMATION SUR LES AVANTAGES

ASSUREUR	COORDONNÉES	RENSEIGNEMENTS/ASSISTANCE
Croix Bleue Medavie **Police # 91451** ○ Soins de santé (et médicaments sur ordonnance) ○ Soins dentaires ○ Assurance vie ○ Assurance décès et mutilation accidentels (DMA) ○ Assurance invalidité de courte durée (ICD) ○ Assurance invalidité de longue durée (ILD) ○ Solde du compte de soins santé ○ Assistance-voyage (partout au monde)	***members.medaviebc.ca/fr/login*** **De partout au Canada :** 1-888-873-9200 **Provinces de l'Atlantique :** 1-800-667-4511 **Ontario :** 1-800-355-9133 **Québec :** 1-888-588-1212 Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est (Ontario, Québec, provinces de l'Atlantique) Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30, heure locale (C.-B., Alb., Sask., Man.) **Réclamations d'assurance invalidité :** Courriel : absence@medavie.ca Téléphone : 1-877-849-8509 Télécopieur : 1-844-244-8198 **Réclamations d'assurance vie et DMA :** Courriel : absence@medavie.ca	○ Soumission de demandes de règlement en ligne ○ Vérification du solde du compte de soins de santé ○ Vérification de l'historique des règlements de soins de santé et soins dentaires ○ Renseignements sur les urgences médicales à l'extérieur de votre province Vos numéros d'identification et de police pour vous inscrire se trouvent sur votre carte Croix Bleue Medavie. **Téléchargez l'application mobile Croix Bleue Medavie**
TELUS Santé (anciennement Solutions Mieux-être LifeWorks) - Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)	**workhealthlife.com** - *cherchez 'Sobeys' comme organisation et repérez votre groupe de marchands dans la liste* **1-844-880-9143** (FR) **1-844-880-9142** (AN)	Assistance immédiate et confidentielle pour des problèmes liés au travail, à la santé ou aux événements de la vie **Téléchargez l'application: Mon PAE**